パスキーによるログイン方法のご案内（パスキー登録手順）

1. はじめに

本マニュアルでは、安全性の高いログイン方法である「パスキー」の登録・ログイン方法についてご案内します。

○パスキーとは

パスキーとは、パスワードを入力することなく、生体認証などを利用して安全にログインできる仕組みです。

【主なメリット】

・パスワードの入力が不要となり、ログインを簡単かつスムーズに行うことができます。

・フィッシング詐欺やパスワード漏えいのリスクを低減し、安全性が高い仕組みです。

・指紋認証や顔認証を利用するため、覚える情報が不要で利便性に優れています。

2. ご利用前の確認事項

・スマートフォン、タブレットまたはパソコンで利用可能

本サービスは、スマートフォン（iPhone・Android）、タブレット端末、およびパソコンからご利用いただけます。なお、推奨環境は以下となります。

OS	ブラウザ※
Windows11	Microsoft Edge

※Chrome, Safari 等でもご利用は可能です。

・生体認証等の設定が必要

パスキーのご利用には、お客様の端末にて生体認証（指紋認証・顔認証）等が設定されている必要があります。未設定の場合は、事前に端末の設定画面より生体認証等を登録してください。

・端末ごとに登録が必要

パスキーはご利用の端末ごとに登録が必要です。スマートフォンとパソコンなど複数の端末でご利用の場合は、各端末で登録してください。なお、iCloud キーチェーンや Google パスワードマネージャーなどの同期サービスをご利用の場合は、別の端末でも継続して利用ができることがあります。

3. パスキーの登録方法

3-1.パスキー登録操作の流れ

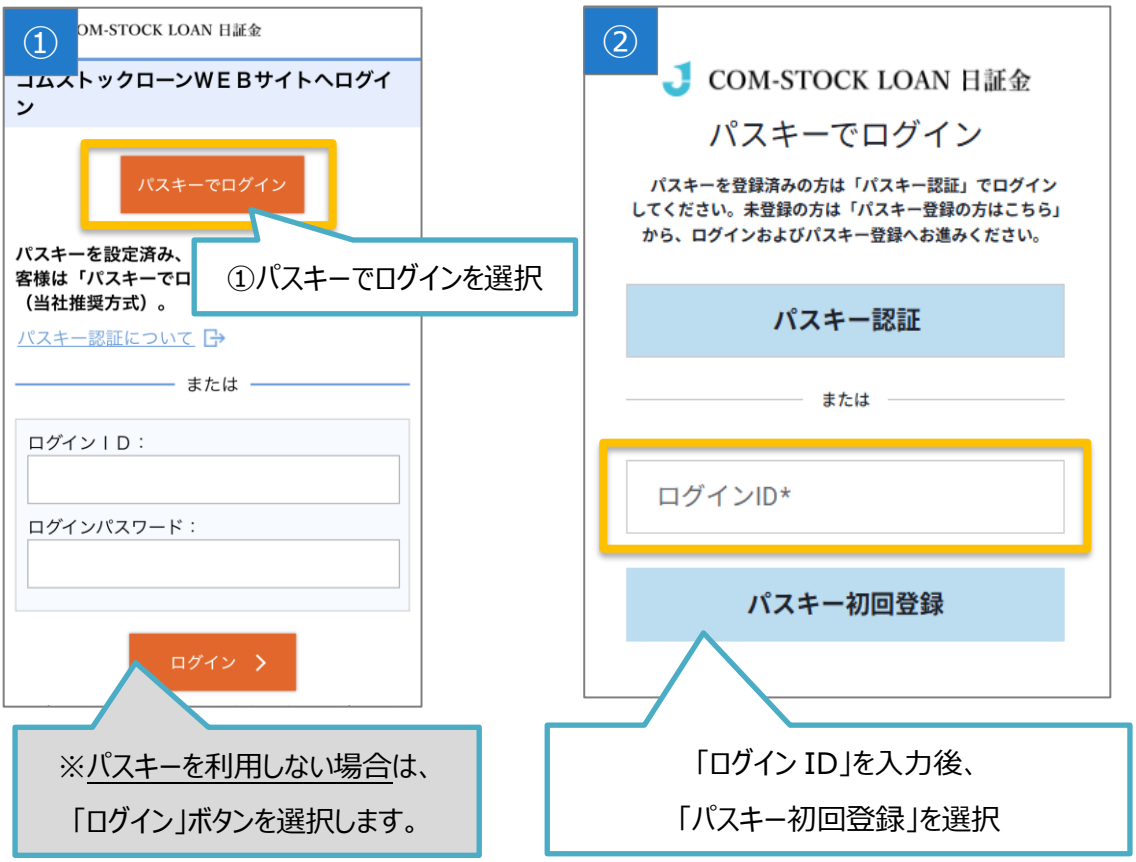
項番	ボタン名等	入力情報等
①	「パスキーでログイン」	
②	「パスキー初回登録」	ログイン ID
③	「ID・パスワード認証」	ログインパスワード
④	「続ける」（ご本人確認画面）	ワンタイムパスワード
⑤	「パスキーを作成」	
⑥	各端末でのパスキー設定（登録完了）	端末上でのパスキー認証
⑦	認証後 TOP 画面へ遷移	

3-2. パスキーの登録方法

※スマートフォン、パソコン共通の操作となります。

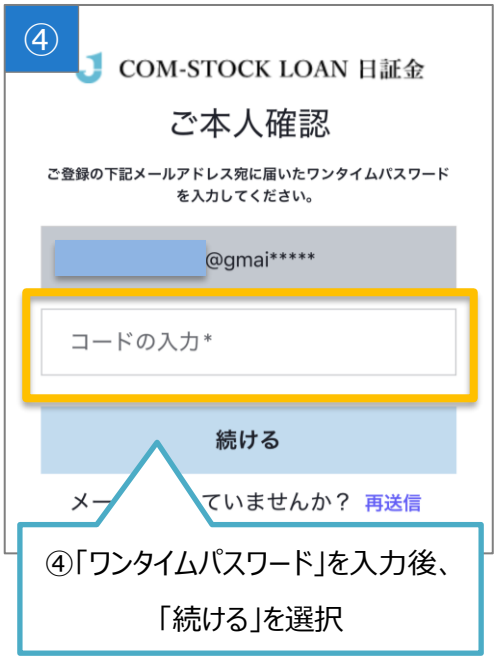
① 「コムストック WEB サイトへのログイン」画面より「パスキーでログイン」ボタンを選択

② 「パスキーでログイン」画面 下部に「ログイン ID」を入力し、「パスキー初回登録」ボタンを選択



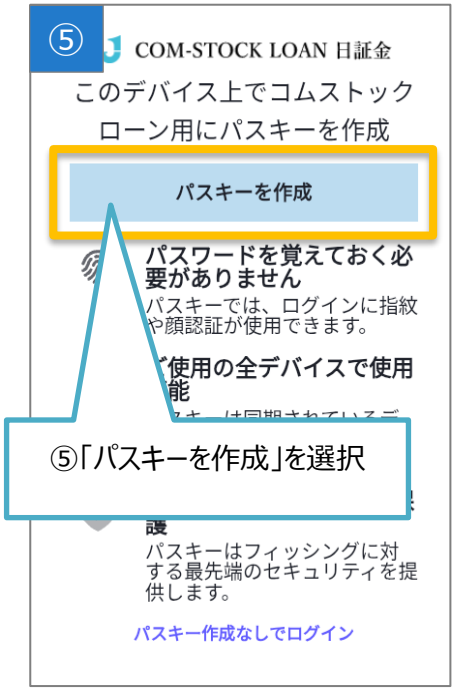
③「ログインパスワード」を入力し、「ID・パスワード認証」ボタンを選択

④ ご登録のメールアドレス 1 に送信されたワンタイムパスワードを入力し、「続ける」ボタンを選択

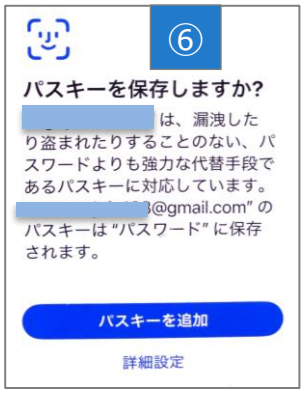


⑤ パスキー作成画面にて、「パスキーを作成」ボタンを選択

⑥ 各端末でのパスキー設定操作を行い、認証後、パスキー登録の完了



⑥各端末に応じた「パスキー作成」と認証の実行（各画像は一例です）



⑦ コムストックローン WEB サイトの TOP ページの表示（ログイン完了）

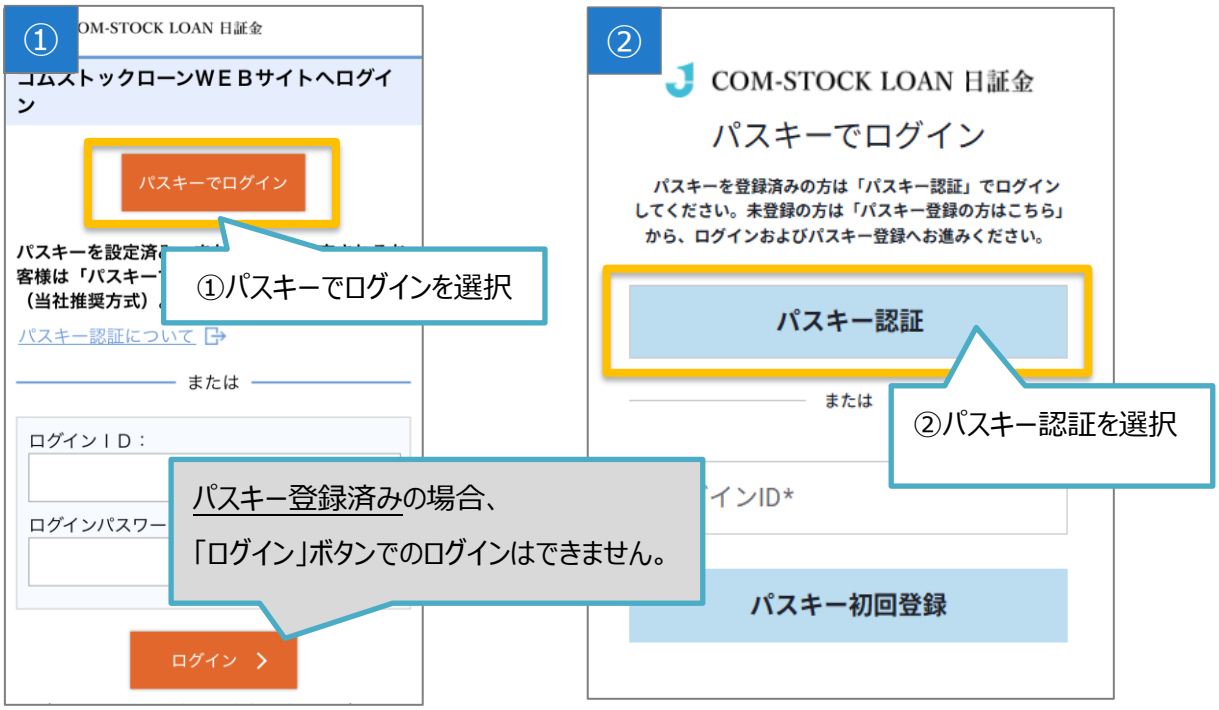
4. パスキーによるログイン方法

4-1. 端末内のパスキーを利用したログイン（通常の方法）

パスキー登録完了後は、「パスキーでログイン」を選択することでログインができます。

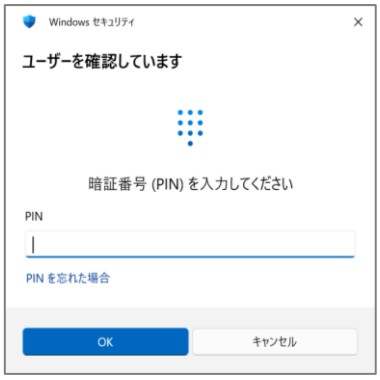
① 「コムストックローン WEB サイト」画面より「パスキーでログイン」ボタンを選択

② 「パスキーでログイン」画面より「パスキー認証」を選択し、端末によるパスキーの選択と認証



②各端末に保存された「パスキー」を選択後、パスキー認証を実施してください。

各 OS やブラウザの設定により、画面表示は異なります。下記は一例となります。



③ コムストックローン WEB サイト TOP ページの表示（ログイン完了）

4-2. PC 等（パスキー未登録の端末）へのログイン（クロスデバイス認証）

PC 等（パスキー未登録の端末）を操作する際に、既にパスキー登録済の端末（スマートフォン等）を利用してログインを行うことができます。

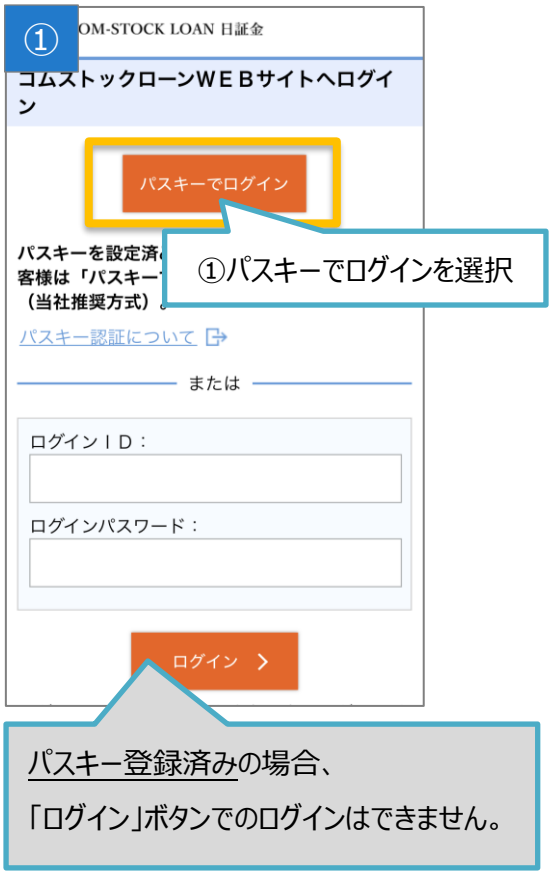
○操作の流れ（全体イメージ）

項番	ボタン名等	操作端末
①	「パスキーでログイン」	PC 等（パスキー未登録の端末）
②	「パスキー認証」	↓
③	「パスキーの選択」画面等にて QR コードを表示	↓
④	QR コードをパスキー登録済の端末で読込・認証	パスキー登録済の端末
⑤	「パスキー作成」画面にて「パスキー作成なしでログイン」を選択	PC 等（パスキー未登録の端末）
⑥	認証後 TOP 画面へ遷移	↓

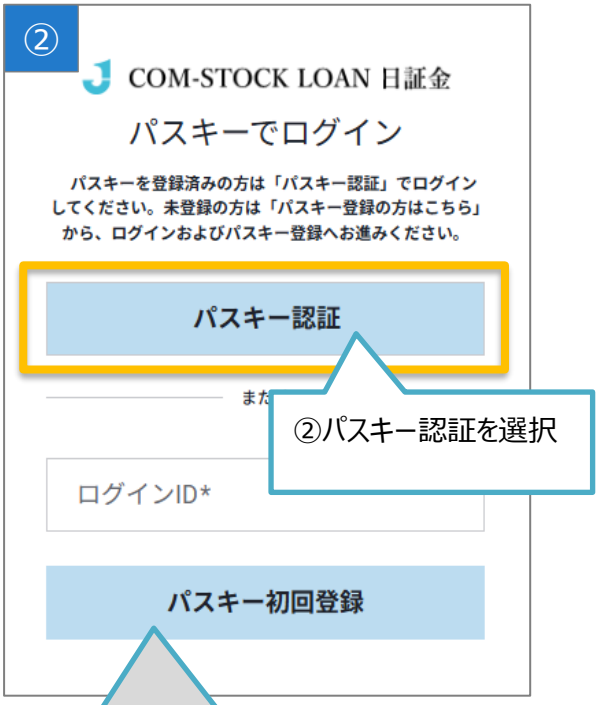
○ログイン方法

① 「コムストックローン WEB サイト」画面より「パスキーでログイン」ボタンを選択

② 「パスキーでログイン」画面より「パスキー認証」を選択



パスキー登録済みの場合、
「ログイン」ボタンでのログインはできません。

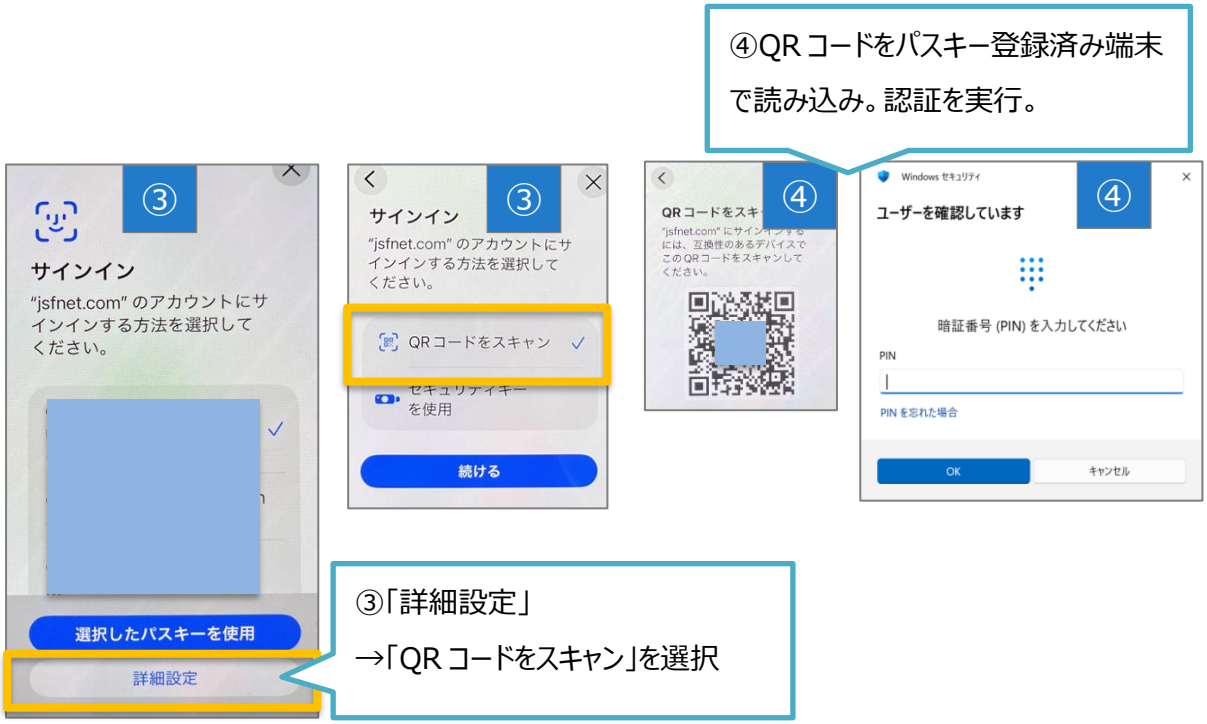


※パスキー登録済みの場合、
「パスキー初回登録」は選択しません。

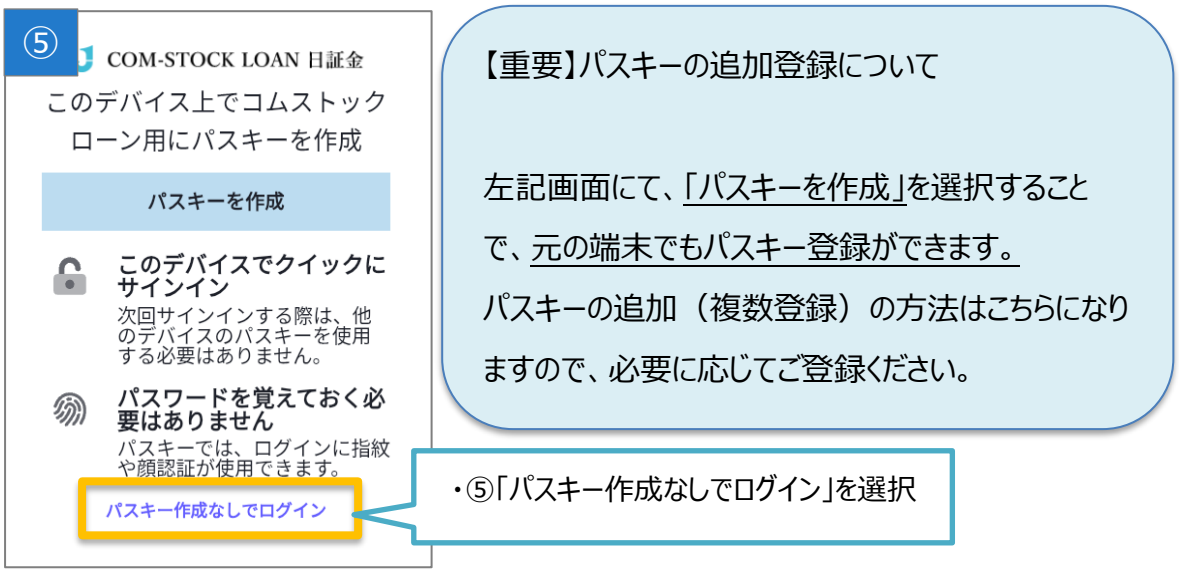
③「パスキーの選択」画面等にて、QR コードを表示

④ QR コードをパスキー登録済みの端末にて読込し、パスキー認証を実施、完了

※QR コードを表示させる操作を選択してください。
各 OS やブラウザの設定により、画面表示は異なります。下記は一例となります。



⑤ パスキー未登録の端末（元の端末）上で、パスキー登録画面へ画面が遷移
画面下部の「パスキー作成なしでログイン」を選択



⑥ コムストックローン WEB サイトの TOP ページの表示（ログイン完了）

5. 注意事項

・パスキーの登録は、ログインパスワードが仮パスワード状態では行えません。仮パスワード状態の場合は、「パスキーでログイン」ボタンではなく、画面下部にある「ログイン」ボタンから、ID・パスワードを入力し、ログイン処理後、本パスワードへの変更処理を行ってください。変更後は、一度ログアウトいただくことで、「パスキーでログイン」ボタンより、パスキーの登録が可能になります。

・パスキーの登録後は、従来の ID・パスワード方式ではログインできなくなります。パスキーの登録設定後、端末の紛失、機種変更などでパスキーによるログインができなくなった場合は、下記の「日証金コムストックローンセンター」までお問い合わせください。

6. よくあるご質問

Q. パスキー登録ができない

A. お使いの端末で生体認証等の認証設定（顔認証、指紋、PIN）がされているかご確認ください。

Q. セキュリティキー（USB 等）を挿入してくださいと表示される

A. 端末側でパスキーが使えない状況となっています。OS やブラウザ設定をご確認ください。

■下記の場合、それぞれ設定を有効（ON）にしてください。

・iOS で iCloud キーチェーンが OFF

・Android で Google パスワードマネージャが未使用

・Windows で「Windows Hello」が未設定

Q. ワンタイムパスワードはどこに送信されるのか

A. ご登録のメールアドレス 1 のみに送信されます。

Q. ワンタイムパスワードが届かない

A. ワンタイムパスワードは、「info@jsfnet.com」より、「【コムストックローン】ワンタイムパスワードのお知らせ」という件名で送信されます。

■迷惑メールボックスに振り分けられている

ワンタイムパスワード（通知メール）が迷惑メールに振り分けられている場合がございます。迷惑メールフォルダをご確認ください。

■ブラックリストに登録されている（ホワイトリスト化）

ワンタイムパスワードは、「info@jsfnet.com」より送信されます。メールが届かない場合には「@jsfnet.com」のドメイン指定を行ってください。

Q. 端末の機種変更や紛失した場合はどうすればよいか

A. 機種変更の場合、OS の登録状態によってはパスキーが引き継がれることがあります。引き継ぎがされていない場合、または紛失の場合はパスキーの削除を行いますので、下記の日証金コムストックローンセンターまでご連絡ください。

Q. パスキーの登録状況はどこで確認できるか

A. コムストックローンウェブサイト内の「各種お手続き」-「パスキー設定状況確認画面」よりご確認いただけます。必要に応じて、本画面にてパスキーの削除を行うこともできます。

Q.パスキーにてログインしているが、取引パスワードを忘れたため、再発行をお願いした

A.パスキー情報はご登録済ですので、引き続きパスキー認証にてログインが可能です。取引パスワードについては、ログイン後、パスワード変更画面にて再発行時の仮取引パスワードを利用し、本取引パスワードへ変更してください。

Q.コムストックローンウェブサイトでパスキーの削除を行ったが、何か注意する点はあるか
A.パスキーの削除はコムストックローンシステム側での削除のみとなります。お客様の端末でのパスキーは削除されておりませんので必要に応じて削除をお願いします。

Q.パスキーの削除を行った場合、端末側でも削除を行う必要があるか
A.削除いただかなくても問題はございませんが、コムストックローンウェブサイトへのログイン時には、お手持ちの端末でのパスキーはシステム上、登録されていない状態となりますので、再度コムストックローンウェブサイトにてパスキーのご登録をお願いします。

7. お問い合わせ先

日証金コムストックローンセンター
comstock@jsf.co.jp
03-6264-9738
[受付時間：平日 9:00－17:00]

コムストックローンウェブサイト 新機能について

1. はじめに

2026 年 5 月 25 日より、パスキー認証等の導入に合わせて、コムストックローンウェブサイトへ以下の機能を追加いたします。

1-1. パスキー設定状況確認

【主な機能】

・お客様のパスキーの設定状況を確認できる画面です。

・登録済パスキーの削除も可能です。

1-2. メール通知機能

【主な機能】

・ログイン、融資申込、登録情報の変更などの重要な操作が行われた際に、ご登録のメールアドレス宛にその操作が実施されたことをメールでお知らせします。

・通知メールを「受け取る／受け取らない」は「メール通知設定」画面で設定できます。

1-3. マスキング対応

【主な機能】

・各種画面に表示されるお客様情報の一部を「＊（アスタリスク）」に置き換えるマスキング処理を実施します。

（対応例）

氏名　　：日証金　太郎　→　日＊＊　太＊

銀行口座　：〇銀行 〇支店　普通 1234567 →　〇銀行 〇支店　普通 ****567

2. パスキー設定状況確認

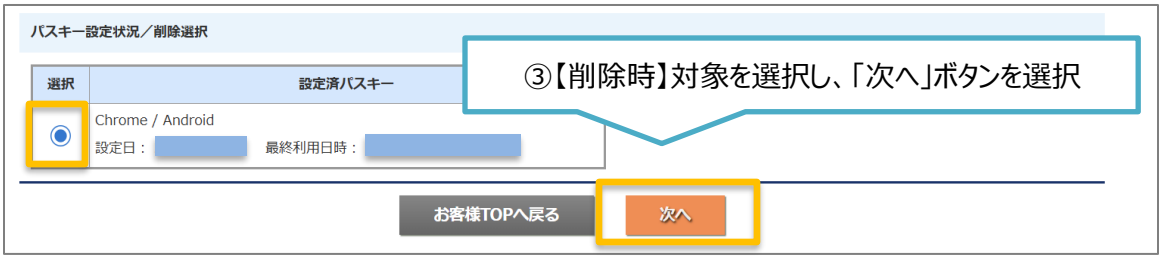
【PC サイト】

①コムストックローンウェブサイト - 各種お手続き - パスキー設定状況確認　より画面遷移します。

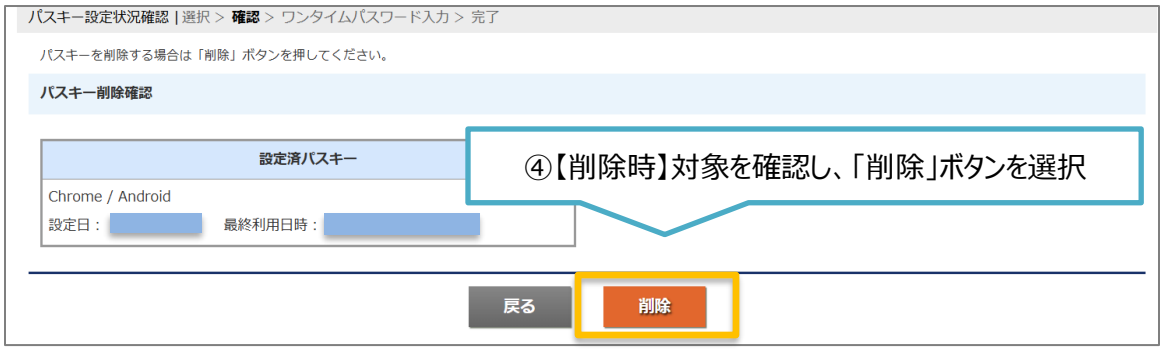
②設定状況／削除選択画面にて状況確認を行います

※パスキー登録情報がない場合は、「パスキー未設定です」と表示されます。

③パスキーの削除を行う場合、対象を選択し、「次へ」ボタンを選択してください。

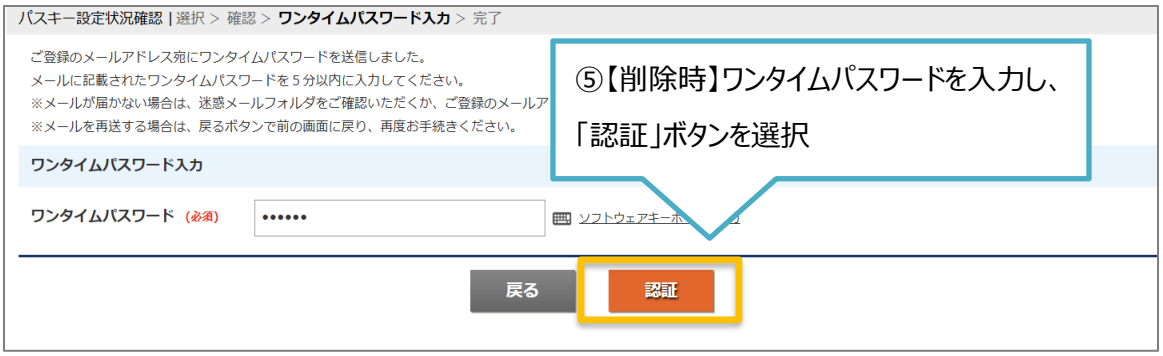


④対象を確認し、「削除」ボタンを選択してください。



⑤ワンタイムパスワードによる認証を行います。

※ワンタイムパスワードはご登録のメールアドレス１に送信されます。



⑥削除登録の完了画面。

【パスキー削除におけるご留意点】

パスキーの削除後、新たにパスキーを登録する場合は、以下のパターンとなります。

①他のパスキー登録がない場合：新規のパスキー登録

②他のパスキー登録がある場合：追加のパスキー登録（複数端末での登録）

（登録方法の詳細につきましては、「パスキー登録手順※」をご参照ください。

※コムストックローン WEB ログイン画面「パスキーでログイン」ボタンの下部にある

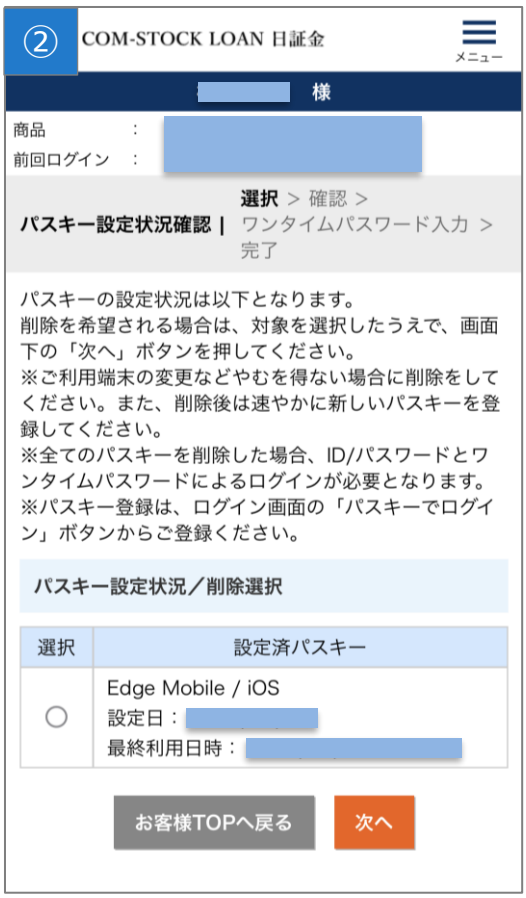
パスキー認証について のリンクよりご参照ください。

【モバイルサイト】

①モバイルサイト - 各種お手続き - パスキー設定状況確認　より画面遷移します。

②パスキー設定状況確認を行えます。

③パスキー削除を行う場合は、【PC サイト版】と同様の手順となります。



3. メール通知機能

【PC サイト】

①コムストックローンウェブサイト - 各種お手続き - メール通知設定　より画面遷移します。

②照会／選択画面　※初期登録は全て「受け取る」に設定されています。

③通知設定を変更する場合、対象を選択し、「次へ」ボタンを選択します。

④確認後、「登録」を選択

⑤設定変更の完了

【メール通知機能におけるご留意点】

・メール通知の対象はお客様にて「受け取る／受け取らない」の設定が可能ですが、下記のご変更については、設定状況に関わらず、メール送信が行われます。

#ご登録メールアドレスの削除

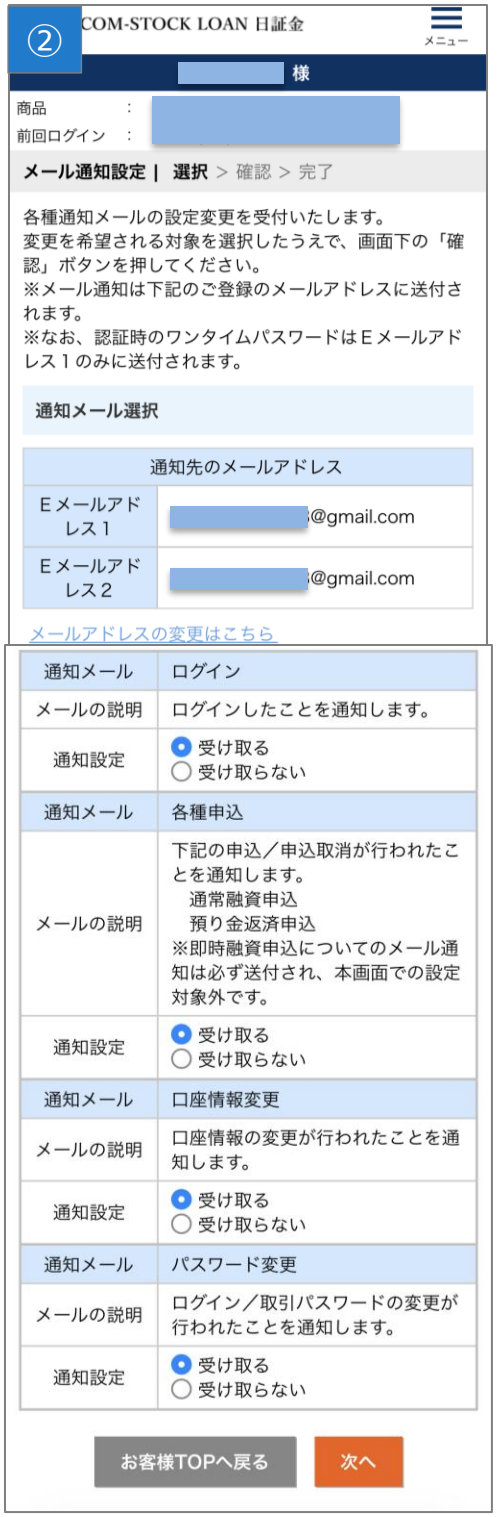
#パスキーの登録／削除

【モバイルサイト】

①モバイルサイト - 各種お手続き - メール設定状況　より画面遷移します。

②メール通知設定の状況・選択を行えます。

③通知設定変更を行う場合は、【PC サイト】と同様の手順となります。

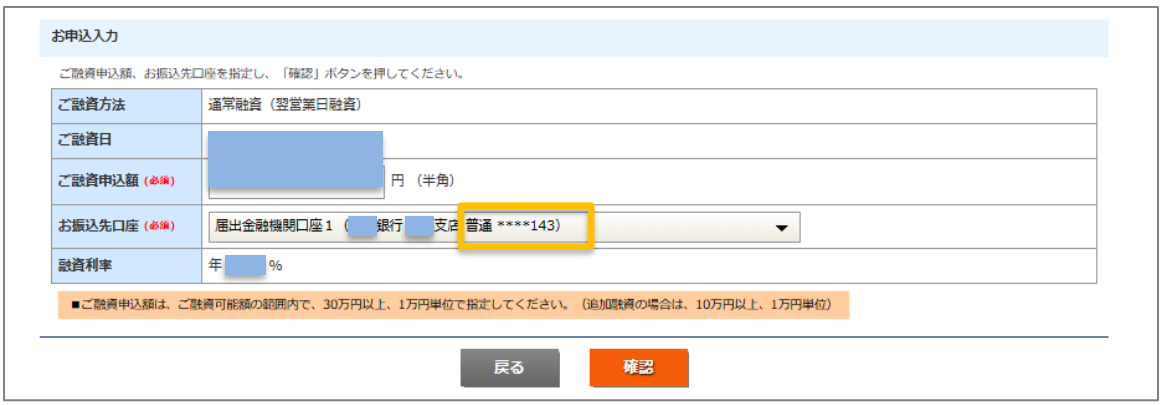


4. マスキング対応

・個人情報の保護、セキュリティ強化の観点から、各種画面に表示されるお客様情報の一部を「＊（アスタリスク）」に置き換えるマスキング処理を行います。（対象は以下）

氏名　　：日証金　太郎　→　日＊＊　太＊

銀行口座　：〇銀行 〇支店　普通 1234567 →　〇銀行 〇支店　普通 ****567



※マスキング対象は、セキュリティ要件を勘案し、今後も変更・追加を行う可能性があります。

5. お問い合わせ先

日証金コムストックローンセンター

comstock@jsf.co.jp

03-6264-9738

[受付時間：平日 9:00－17:00]