

2020年5月27日

お客様各位

日証金コムストックローンセンター

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う対応について（第三報：新規口座開設受付再開）

平素は、弊社のコムストックローンをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症で影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

2020年4月8日より制限しておりました新規口座開設について、受付を再開させていただきます。ご迷惑をお掛けしましたお客様に心よりお詫び申し上げます。

なお、日証金コムストックローンセンターでは、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から従業員の出勤を制限しております。そのため、口座開設を含めた手続き全般において、通常よりも多くのお時間を要しております。また、現在、フリーダイヤルによるお問い合わせは停止しておりますので、お問い合わせの際は、お手数ですが、Eメール（comstock@jsf.co.jp）をご利用下さい。

ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

Eメール：comstock@jsf.co.jp

弊社と既にご契約済みのお客様は、弊社にお届出のEメールアドレスより、お名前とお客様口座番号をご記入し送信ください。

（お届出のEメールアドレス、お客様口座番号は「口座情報照会」の画面または取引残高報告書等でご確認いただけます。）

※返信は、弊社営業日・営業時間内とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。