

2020年3月6日

お客様各位

日証金コムストックローンセンター

新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴う対応について（第一報）

平素は、弊社のコムストックローンをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴い、当面の間、日証金コムストックローンセンターにおいてテレワークを一部実施させていただきますので、お電話が繋がりにくくなる恐れがあります。

つきましては、可能な限り E メール（comstock@jsf.co.jp）によりお問い合わせ下さい。

また、今後、状況が更に悪化し、金融機関等において業務の制限を余儀なくされるような状況となった場合、書面によるお申込み、コムストックローン・ダイレクトの担保返戻など一部サービスを停止させていただくことがございます。その場合は、弊社ウェブサイトにて別途ご案内いたします。

ご不便をお掛けいたしますが、今般の状況に鑑み、何卒ご理解、ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

以 上

【お問い合わせ先】

E メール：comstock@jsf.co.jp

弊社にお届出の E メールアドレスより、お名前とお客様口座番号をご記入し送信ください。

（お届出の E メールアドレス、お客様口座番号は「口座情報照会」の画面または取引残高報告書等でご確認いただけます。）

※返信は、弊社営業日・営業時間内とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。