

# 個人情報の取扱いに関する同意事項 【新コムストックローン・野村証券】

日本証券金融株式会社

日本証券金融株式会社（以下「日証金」といいます。）は、個人情報保護に関する関係法令、主務官庁の定めるガイドライン（指針）その他の規範および日証金のプライバシーポリシーを遵守し、新コムストックローン・野村証券（以下「コムストックローン」といいます。）を利用されるお客様の個人情報を下記のとおり取り扱います。

- ※1 新コムストックローン・野村証券とは、コムストックローン約款に基づき、日証金が野村証券株式会社（以下「提携証券会社」といいます。）に証券取引口座を開設しているお客様に対し、有価証券を担保として、インターネット等を利用して行う貸付をいいます。
- ※2 日証金のプライバシーポリシーは、日証金ホームページ（<https://www.jsf.co.jp/>）にて公表しております。

## 記

### 1 個人情報の利用目的

日証金は、お客様の個人情報を次の利用目的の達成に必要な範囲で取り扱います。

- ① 融資取引の口座開設等、融資のお申込みの受付のため
- ② 犯罪収益移転防止法に基づく取引時確認等や、融資をご利用いただく資格等の確認のため
- ③ 融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ④ 融資のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
- ⑤ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑥ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑦ 日証金における市場調査およびアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究・開発のため
- ⑧ 日証金の金融商品やサービスに関する各種ご提案・資料送付等のため
- ⑨ 融資取引等の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑩ その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

なお、日証金は、お客様の個人情報を個人信用情報機関に提供することはありません。

- ※ 利用目的⑩に関し、融資取引以外の日証金からの各種提案や資料送付等を希望されないお客様は、「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

### 2 機微（センシティブ）情報の取扱い

日証金は、お客様の機微（センシティブ）情報については、法令等に基づく場合および業

務遂行上必要な範囲においてあらかじめお客様の同意をいただいた場合を除き、取得、利用または第三者提供をいたしません。

※ 機微（センシティブ）情報とは、個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます。）第2条第3項に定める要配慮個人情報（本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除きます。）に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、法第76条第1項各号もしくは法施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、または本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。）をいいます。

### 3 個人情報の第三者提供

日証金は、お客様の個人情報を、次に掲げる範囲において提携証券会社に提供いたします。なお、日証金は、提携証券会社との間において、個人情報を厳重に取り扱う旨の契約を締結しております。

#### (1) 提携証券会社における利用目的

コムストックローンの利用資格の確認および取引における担保管理等のため

#### (2) 提供する情報の内容

- ① 氏名、住所、生年月日等の本人特定情報
- ② コムストックローンの契約年月日、口座番号、融資残高、担保異動・残高明細等の取引情報

#### (3) 提供の手段、方法

書面の交付またはデータの送信・閲覧

### 4 個人情報の取得項目

(1) 日証金は、コムストックローンのご利用資格の確認、貸出審査および取引における管理等を行うため、提携証券会社からお客様の次の個人情報を取得します。なお、お客様は、提携証券会社が当該情報を日証金に提供することについて、提携証券会社に対して同意することを、ここに確認するものとします。

- ① 氏名、住所、生年月日等の本人特定情報
- ② 証券取引口座番号、証券取引口座の開設状況、保有有価証券明細、売買約定明細等の取引情報

(2) コムストックローンのご利用申込みにあたって、お客様が日証金の必要とする事項（記入が任意である旨表示を行っている事項を除きます。）について記入しない場合は、コムストックローンをご利用いただけないことがあります。

(3) 日証金は、貸出審査や取引内容等の正確な把握等のために、通話内容を録音することがあります。また、防犯のために画像を録画することがあります。

(4) 日証金のウェブサイトにおいては、クッキー（Cookie）を使用しておりますが、クッキ

ーには、お客様の氏名、口座番号、Eメールアドレス等の個人を特定する情報は含まれません。また、サイトへのアクセスログを取得しておりますが、当該ログは日証金のウェブサイトの利用状況や不正アクセスの調査以外のためには利用いたしません。

※ クッキーとは、ウェブサイトの利用者やアクセス履歴等の情報をウェブサーバーとウェブブラウザ間でやりとりする仕組みをいいます。

## 5 個人情報の取扱いの委託

日証金は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。日証金は、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合は、日証金の選定基準により委託先を選定するとともに、委託する個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要、かつ、適切な監督を行います。

## 6 個人情報の開示等の手続

日証金は、日証金の保有するお客様の個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供記録の開示および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）の求めを、次のとおり受け付けます。

### (1) 開示等の求めの受付窓口

日証金所定の請求書に必要書類を添付のうえ、「お問い合わせ窓口」に対して行ってください。

### (2) 開示等の求めができる方

- ・ご本人
- ・ご本人が未成年者または成年被後見人の場合は、ご本人の法定代理人
- ・ご本人が開示等の求めをすることを委任した代理人（任意代理人）

### (3) 開示等の求めに際してご提出いただく書面（様式）等

次の請求書(A)を日証金ホームページ (<https://www.jsf.co.jp/>) からダウンロードし、または「お問い合わせ窓口」にご請求いただき、所定の事項を全てご記入のうえ、本人確認のための書類(B)を添付し、「お問い合わせ窓口」宛、郵送により、または来店のうえご提出ください。

ただし、代理人による開示等の求めの場合は、別途代理権を証する書類が必要となりますので、「お問い合わせ窓口」までご照会ください。

#### A 日証金所定の請求書

- ・個人情報等に関する利用目的通知請求書
- ・個人情報等開示請求書
- ・個人情報等訂正・追加・削除請求書
- ・個人情報等利用停止・消去請求書
- ・個人情報等第三者提供記録の開示請求書

#### B 本人確認のための書類（次のいずれか）

- ・個人番号カードの写し（裏面（個人番号の記載がある面）は不要）

- ・運転免許証の写し（住所変更をされている場合は裏面の写しも必要）
- ・健康保険証の写し（住所および生年月日の記載があるもの）
- ・印鑑証明書
- ・住民票の写し

(4) 手数料

利用目的の通知、個人情報等の開示および第三者提供記録の開示のご請求につきましては、1回の請求ごとに、あらかじめ1,100円（税込）の手数料をいただきます。手数料の支払方法等につきましては、「お問い合わせ窓口」までご照会ください。

(5) 開示等の求めに対する回答方法

請求者が請求書に記載した電磁的記録の提供による方法、書面の交付による方法によって、請求書記載住所または請求書記載メールアドレス宛に請求書記載の方法（当該方法による開示に多額の費用を要する場合その他の当該方法による開示が困難である場合にあっては、書面の交付による方法）によって回答申し上げます。なお、任意代理人からの開示等のご請求の場合は、ご本人に直接回答させていただきます。また、法令で開示等を要しないとされる事由に該当する場合等については、開示等に応じられないことがあります。この場合は、その旨、理由を付記してご通知申し上げます。

(6) 開示等の求めに関して取得した個人情報の利用目的

開示等の求めに伴って取得した個人情報は、当該手続きに必要な範囲のみで取り扱うものとしします。

## 7 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報の開示等の求め、およびお客様の個人情報の取扱いに関する苦情、ご相談等につきましては、次の窓口で承ります。

【証券担保ローン（コムストックローン）】

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-2-10

日本証券金融株式会社 リテール営業部ネットビジネス課

Tel : 03-6264-9738（平日 9:00～17:00）

E-mail : comstock@jsf.co.jp

以 上

2022年4月